

# Algemene voorwaarden LIMALAMA

## 1. Algemene voorwaarden:

Bij het plaatsen van uw order bij LimaLama, gaat u automatisch akkoord met onze voorwaarden. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze producten, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten bij LimaLama. Het accepteren van deze voorwaarden houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

## 2. Prijzen:

Alle prijzen die op de website van LimaLama vermeld staan, zijn in euro's en inclusief 21% BTW, maar exclusief verzendkosten.

## 3. Betaling:

Op de betalingspagina krijgt u de mogelijkheid om voor een betaalmethode te kiezen. Betaling is mogelijk door middel van iDEAL, Overboeking en SofortBanking.

## 4. Verzending:

Bij verzendingen binnen Nederland wordt er € 5,95 in rekening gebracht. Voor België en Duitsland wordt er € 9,50 in rekening gebracht. Leveringen naar andere landen is alleen mogelijk op verzoek. Wij vragen u om hierover contact met ons op te nemen via het contactformulier op onze contactpagina. LimaLama streeft ernaar alle bestellingen die op voorraad zijn binnen 5 dagen te verzenden. Indien een artikel niet op voorraad is dan zal dit duidelijk op de site vermeld worden of de klant zal binnen 24 uur na bestelling per email op de hoogte gesteld worden. LimaLama is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door de postorder bedrijven, waar wij een samenwerkingsverband mee hebben. Het is ook mogelijk om uw bestelling op te halen in Hendrik-Ido-Ambacht

## 5. Recht op ruilen en retourneren:

5.1 Retourneren: De consument heeft de mogelijkheid, alle producten van de LimaLama online shop, zonder opgave van reden binnen 14 dagen te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Alle artikelen mogen niet gedragen, gewassen of beschadigd zijn. Het artikel moet verpakt zijn in de originele verpakking met alle labels nog aan het artikel bevestigd. Als aan deze voorwaarden niet is voldaan behoudt LimaLama zich het recht op schadeloosstelling. Mocht u een product willen retourneren, neemt u dan contact met ons op via het contactformulier of via de mail [info@limalama.nl](mailto:info@limalama.nl) voor de retourinstructies. Wij willen u er wel op attenderen het pakket voldoende

te frankeren. Pakketjes die niet voldoende gefrankeerd aankomen bij LimaLama worden niet geaccepteerd.

5.2 Kosten in geval van retourneren: Indien een pakketje wordt geretourneerd, komen de kosten van terugzending voor uw rekening. Nadat LimaLama het pakket in goede orde heeft ontvangen, zal het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen worden terugbetaald.

5.3 Ruilen: Indien u een artikel wilt ruilen in de webshop kunt u dit doen door het retour sturen van het verkeerde en daarna de juiste maat/kleur opnieuw bestellen via de webshop.

5.4 Transportschade: Indien de geleverde artikelen duidelijke materiaalfouten vertonen, waartoe ook transportschades behoren, dan dient u dit direct door te geven aan de medewerker van de betreffende pakketbezorger die de artikelen levert en dient u het pakket te weigeren. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u ons direct op de hoogte stelt door een email te sturen naar: [info@limalama.nl](mailto:info@limalama.nl). Wij zullen dan zo snel mogelijk een nieuwe levering verzorgen.

#### 6. Afbeeldingen:

Houdt u er alstublieft rekening mee dat door de instellingen van uw beeldscherm de kleur van afbeeldingen in onze online store licht kunnen afwijken van het origineel.

#### 7. Aanpassing Algemene Voorwaarden:

Deze Algemene Voorwaarden kunnen door LimaLama van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente Algemene Voorwaarden worden op de website geplaatst. U dient deze Algemene Voorwaarden altijd te raadplegen voordat u gebruik maakt van de website. Indien u de Algemene Voorwaarden niet kunt raadplegen via het internet, zal LimaLama op verzoek het meest recente exemplaar van de Algemene Voorwaarden per email toezenden.